

# Bürger\*innen-Befragung Moosburg

## Die Ergebnisse im Überblick

Befragungszeitraum: 27.09.2022-21.10.2022

Teilnehmende: 208 (davon 139 vollständige Antworten)

\* „n“ unterscheidet sich bei den nachfolgenden Abbildungen, da die Befragten z.T. Fragen übersprungen oder mit „keine Angabe“ beantworteten.

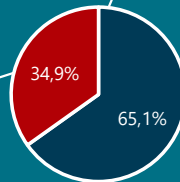
# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Nutzung der App „Mein Moosburg“

208 Personen nahmen insgesamt an der Befragung teil

Zweidrittel der Befragten Bürger\*innen kennt die App

(n=175)

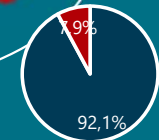


Ja Nein



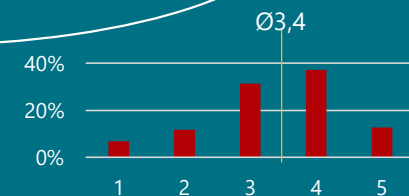
92,1 % der Befragten hat die App installiert

(n=144)



Ja Nein

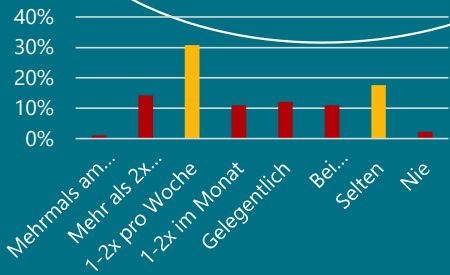
Die Hälfte der befragten Bürger\*innen bewertet die App als **gut oder sehr gut.**



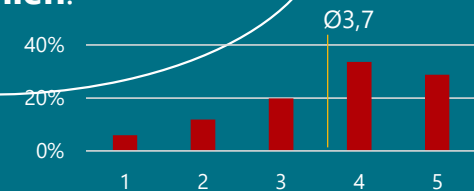
# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Nutzung der App „Mein Moosburg“

46,2 % der befragten Moosburger\*innen nutzt die App **mindestens 1 x pro Woche- oder öfter**



62,4 % der Befragten würden die App mit hoher Wahrscheinlichkeit **weiterempfehlen.**



**2-3 Push-Meldungen pro Woche** wären für die meisten Nutzer in Ordnung



64 von 74 Personen nutzen die App für **Informationen** über Moosburg (Geschäfte, Neuigkeiten, Veranstaltungen Gastronomie etc.)

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 8: „Welche weiteren Funktionen hätten Sie zusätzlich gerne in der App?“

Social Media Ticker Erinnerungen Übertragung in Kalender Vereinsverzeichnis  
Terminvereinbarung für öffentliche Stellen (Rathaus/Einwohneramt) Anbindung  
„buergerportal“ Sportereignisse **Interaktion** ÖPNV-Fahrplan User-Tipps  
Reservierungen Kalender Stadtführer Moosburg Archiv Fundstelle  
**Suchfunktion** Kleinanzeigen Apotheken-Notdienste  
Ärzteverzeichnis Kinoprogramm Teilen von Informationen Kontostand bei der  
Stadtkasse Wohnungsmarkt Informationen über Sport **Parkapp** Stadtplan  
mit Suchfunktion Taxiapp Regionaler Lieferservice Tipps für Zugezogene  
Onlineshop Moosburger Händler Newsticker Audio-Stadtführung  
**Informationen zu Stadtratssitzungen** Mittagskarte Verlinkungen  
Änderungen von Öffnungszeiten Spielplatzkarte Öffentliche Einrichtungen  
Tourenkarte Gebäudeinformationen Warnungen Lastenradleihapp Kulturangebote  
Informationen zu Notfallübungen

Die meisten der Befragten Umfrageteilnehmenden würden sich eine „Suchfunktion“ oder die Integration einer „Parkapp“ wünschen.

(n=44, Mehrfachantworten möglich)

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 9: „Welche weiteren Inhalte und Informationen würden Sie gerne in der App finden?“

Händleraktionen Aktionen für Zielgruppen Zeiten Gottesdienst  
Informationen der Stadt Pinnwand Kontostand bei der Stadtkasse  
Protokolle Stadtratssitzung DB-Fahrplan  
Kostenübersicht Dienstleistungen Kulturelle Veranstaltungen Layer  
in Stadtkarte Verlinkungen Ärzteverzeichnis Angebote  
Ärztbereitschaftsdienst Stellenanzeigen Warnungen Mehr  
spezifische Karten Öffnungszeiten Übersicht Kinderbetreuung  
Kinoprogramm Touristische Informationen  
Wohnungsmarkt Wochenmarkt Kalender Übersetzungsfunktion  
Mittags-/Speisekarte lokale Neuigkeiten

Zu den am meisten gewünschten weiteren Inhalten für die App gehören nach Meinung der Teilnehmer: „Protokolle Stadtratssitzung“, „Stellenanzeigen“ und „Touristische Informationen“.

(n=25 Mehrfachantworten möglich)

# Bürger\*innen-Befragung Moosburg

## Die Ergebnisse im Detail

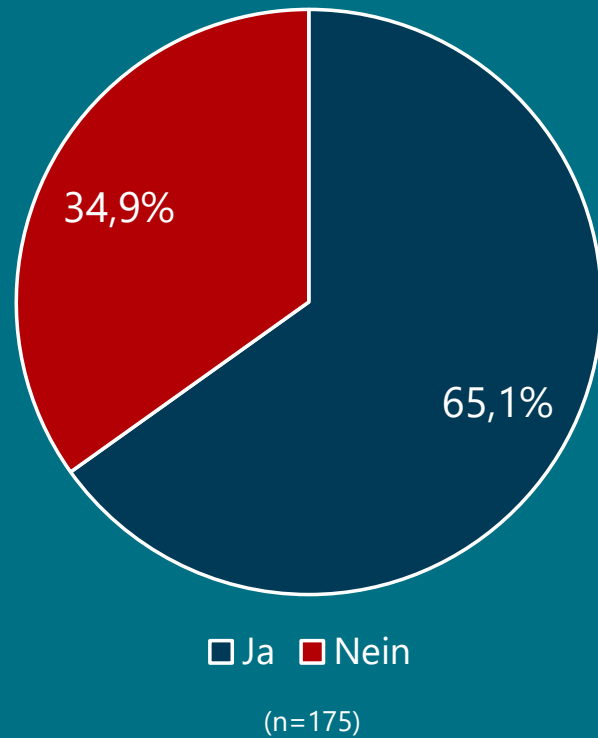
Befragungszeitraum: 27.09.2022-21.10.2022

Teilnehmende: 208 (davon 139 vollständige Antworten)\*

\* Die Stichprobengröße „n“ unterscheidet sich bei den nachfolgenden Abbildungen, da die Befragten z.T. Fragen übersprungen oder mit „keine Angabe“ beantworteten.

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

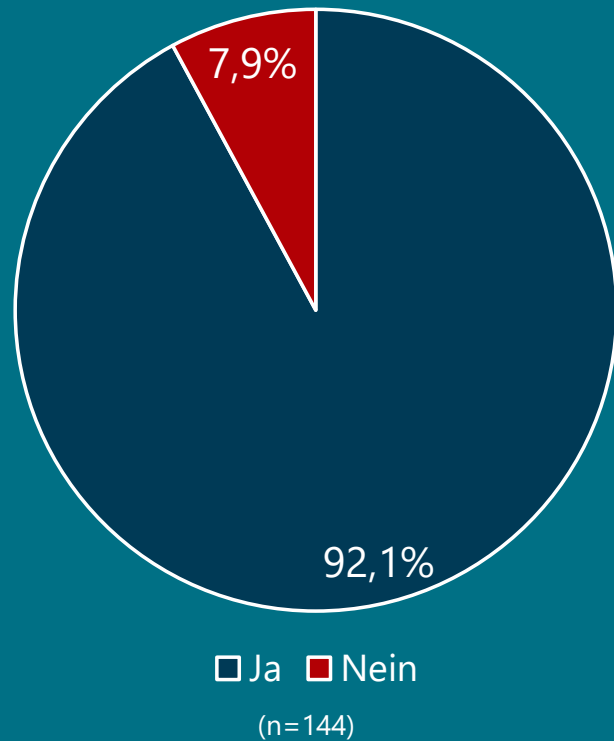
Frage 1: „Kennen Sie die App?“



Mit 65,1 % kennen ca. zwei Drittel der befragten Personen die App (114 Personen), während 34,9 % der Personen angaben, die App nicht zu kennen (61 Personen).

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 2: „Haben Sie die App installiert?“



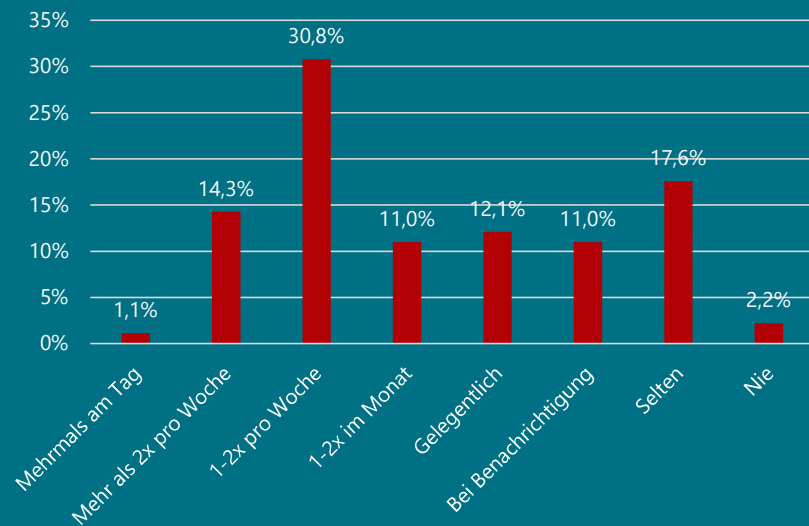
Die Mehrheit der befragten Bürger\*innen hat die App installiert (92,1 %). 7,9 % der Befragten haben die App nicht installiert.

(Filterfrage)



# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 3: „Wie oft nutzen Sie die App?“

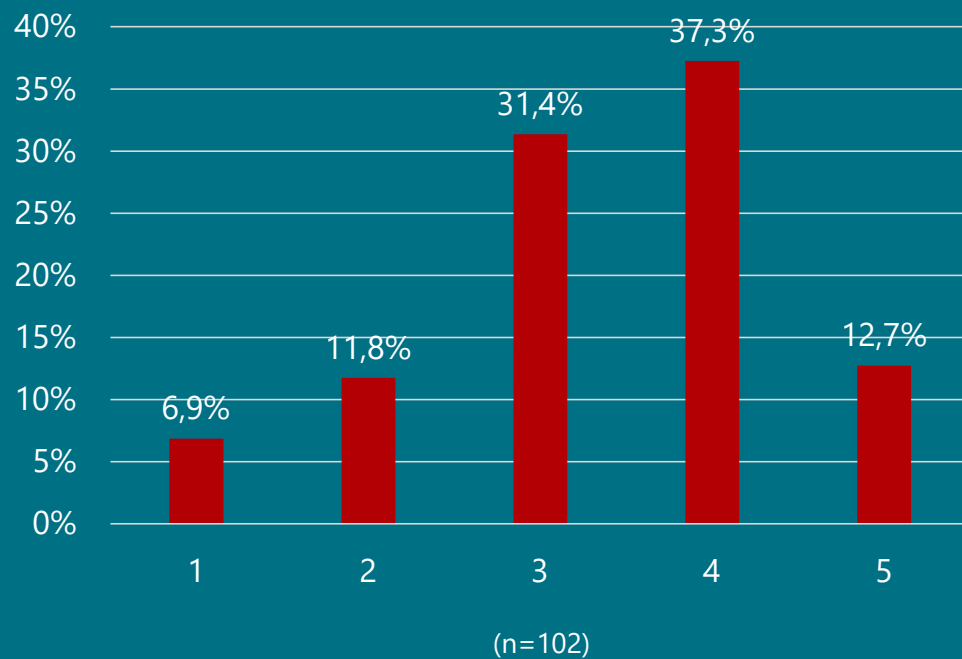


(n=91)

Mit rund 30 % nutzt fast ein Drittel der Befragten die App ein bis zwei Mal pro Woche. 42,9 % nutzen die App Gelegentlich bis Nie.

## Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

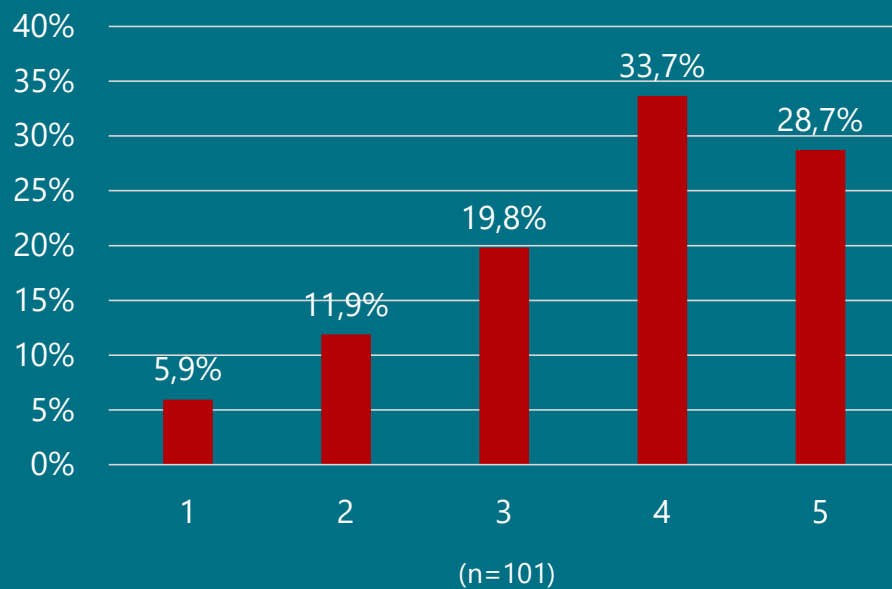
Frage 4: „Wie gefällt Ihnen die App auf einer Skala von 1-5?“ (1: „weniger gut“ bis 5: „sehr gut“)



Die Mehrheit der Antwortenden bewertet die App mit einer 4 auf der Skala von 1-5.  
Im Durchschnitt erreicht die App eine Bewertung von 3,4.

## Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

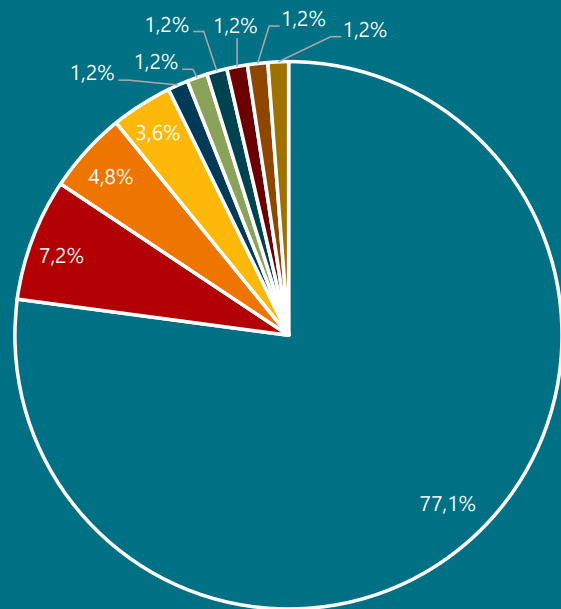
Frage 5: „Würden Sie die App weiterempfehlen?“ (1: „in keinem Fall“ bis 5 „in jedem Fall“)



Die meisten Personen mit 62,4% (4+5) würden die App weiterempfehlen. Der Durchschnitt liegt bei 3,7.

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 6: „Für was nutzen Sie die App bereits?“



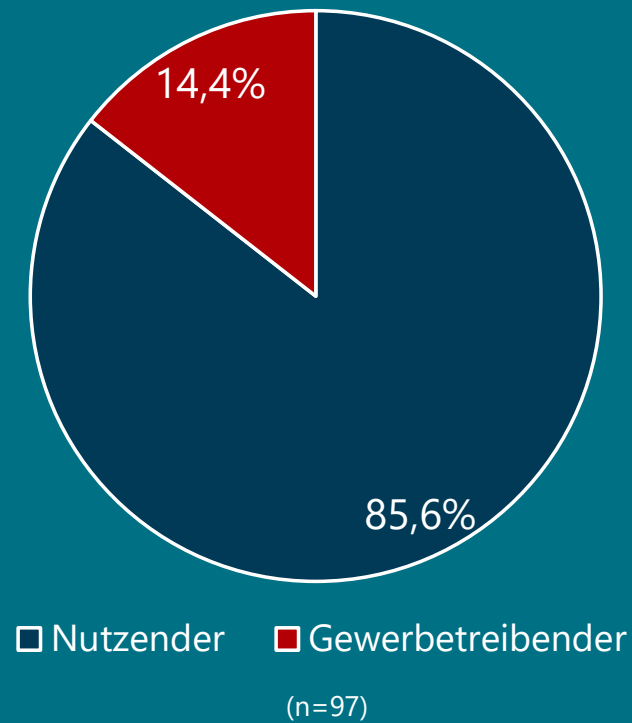
- Information
- Push-Benachrichtigung
- Mängelmelder
- Suche nach Bestimmten
- Gewinnspiele
- Terminplanung
- Werbung
- Stadt-Nachrichten
- Interaktion
- Stadtplan

(n=74, Mehrfachantworten möglich)

Das Stichwort „Information“ wurde dreimal häufiger als die Summe aller anderen Antworten (77,1%) als Grund für die Nutzung der App genannt. Darauf folgt „Push-Benachrichtigung“ mit nur sechs Nennungen.

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

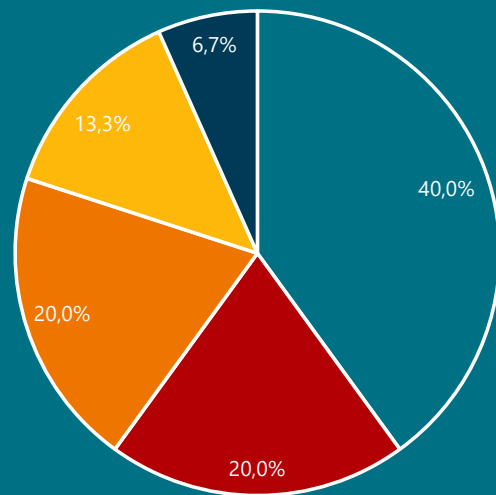
Frage 7: „Sind Sie Nutzender oder Gewerbetreibender?“



Mit 85,6 % sind die Mehrheit der Befragten keine Gewerbetreibenden. (Dies sind 14,4 % der Befragten.)

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 7.1: „Welchen Nutzen sehen Sie für Geschäftsleute?“



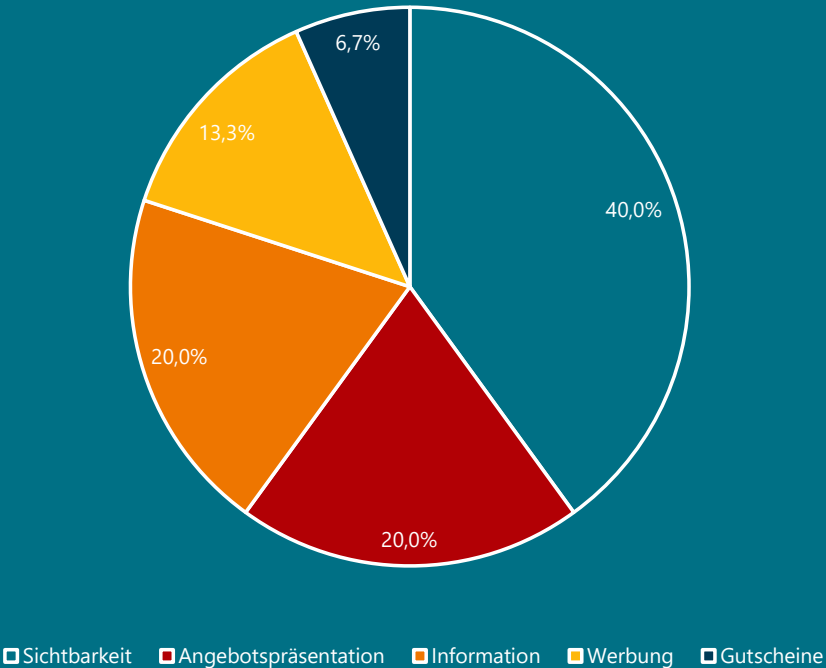
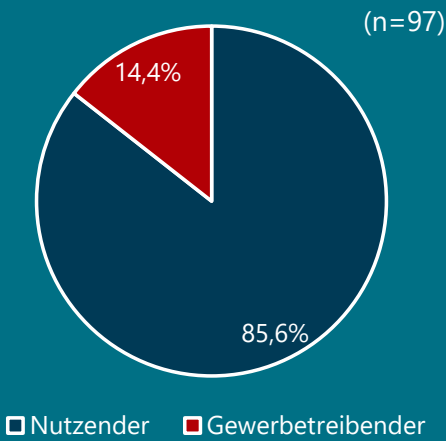
■ Sichtbarkeit ■ Angebotspräsentation ■ Information ■ Werbung ■ Gutscheine

(n=11, Mehrfachantworten möglich)

Die Befragten nannten „Sichtbarkeit“ (40%) als den wichtigsten Nutzen für die Geschäftsleute. „Information“ und „Angebotspräsentation“ sind die nächsten Stichworte, die jeweils dreimal genannt wurden.

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 7: „Sind Sie Nutzender oder Gewerbetreibender?“



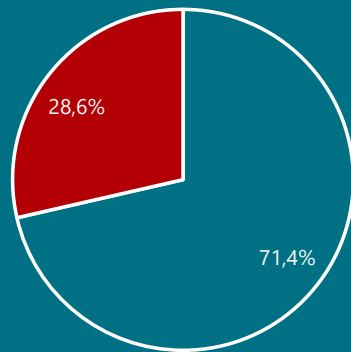
(n=11, Mehrfachantworten möglich)

- 1. Sichtbarkeit
- 2. Angebotspräsentation
- 3. Information
- 4. Werbung
- 5. Gutscheine

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

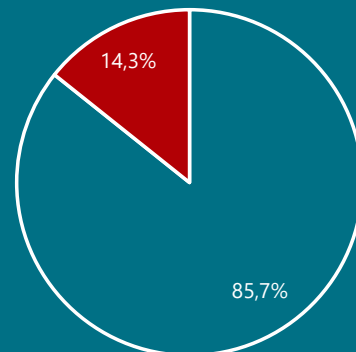
Frage 7.2: „Zu welchen geschäftlichen Aktivitäten würden Sie die App gerne verwenden wollen?“

Hinweise auf Öffnungszeiten



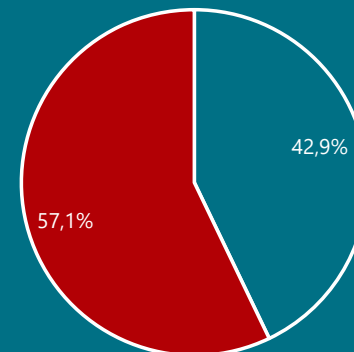
□ Ja □ Nein

Sonderverkauf



□ Ja □ Nein

Personalsuche



□ Ja □ Nein

(n=14)

„Sonderverkauf“ (ca. 85%) und „Hinweise auf die Öffnungszeiten“ (ca. 71%) wären bei den meisten Befragten Gründe für die Nutzung der App.

42,9 % der Teilnehmenden würden die App für die Suche nach Personal verwenden.



# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 8: „Welche weiteren Funktionen hätten Sie zusätzlich gerne in der App?“

Social Media Ticker Erinnerungen Übertragung in Kalender Vereinsverzeichnis  
Terminvereinbarung für öffentliche Stellen (Rathaus/Einwohneramt) Anbindung  
„buergerportal“ Sportereignisse **Interaktion** ÖPNV-Fahrplan User-Tipps  
Reservierungen Kalender Stadtführer Moosburg Archiv Fundstelle  
**Suchfunktion** Kleinanzeigen Apotheken-Notdienste  
Ärzteverzeichnis Kinoprogramm Teilen von Informationen Kontostand bei der  
Stadtkasse Wohnungsmarkt Informationen über Sport **Parkapp** Stadtplan  
mit Suchfunktion Taxiapp Regionaler Lieferservice Tipps für Zugezogene  
Onlineshop Moosburger Händler Newsticker Audio-Stadtführung  
**Informationen zu Stadtratssitzungen** Mittagskarte Verlinkungen  
Änderungen von Öffnungszeiten Spielplatzkarte Öffentliche Einrichtungen  
Tourenkarte Gebäudeinformationen Warnungen Lastenradleihapp Kulturangebote  
Informationen zu Notfallübungen

Die meisten der Befragten Umfrageteilnehmenden würden sich eine „Suchfunktion“ oder die Integration einer „Parkapp“ wünschen.

(n=44, Mehrfachantworten möglich)

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 9: „Welche weiteren Inhalte und Informationen würden Sie gerne in der App finden?“

Händleraktionen Aktionen für Zielgruppen Zeiten Gottesdienst  
Informationen der Stadt Pinnwand Kontostand bei der Stadtkasse  
Protokolle Stadtratssitzung DB-Fahrplan  
Kostenübersicht Dienstleistungen Kulturelle Veranstaltungen Layer  
in Stadtkarte Verlinkungen Ärzteverzeichnis Angebote  
Ärztbereitschaftsdienst Stellenanzeigen Warnungen Mehr  
spezifische Karten Öffnungszeiten Übersicht Kinderbetreuung  
Kinoprogramm Touristische Informationen  
Wohnungsmarkt Wochenmarkt Kalender Übersetzungsfunktion  
Mittags-/Speisekarte lokale Neuigkeiten

Zu den am meisten gewünschten weiteren Inhalten für die App gehören nach Meinung der Teilnehmer: „Protokolle Stadtratssitzung“, „Stellenanzeigen“ und „Touristische Informationen“.

(n=25 Mehrfachantworten möglich)

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 10: „Haben Sie Rückmeldungen zu bestehenden Anwendungen / Funktionen?“

Gutes Stadt-Quiz Innovative App Schlechte Sortierung  
Leichte Bedienbarkeit Gut strukturiert

## Verbesserung Suchfunktion

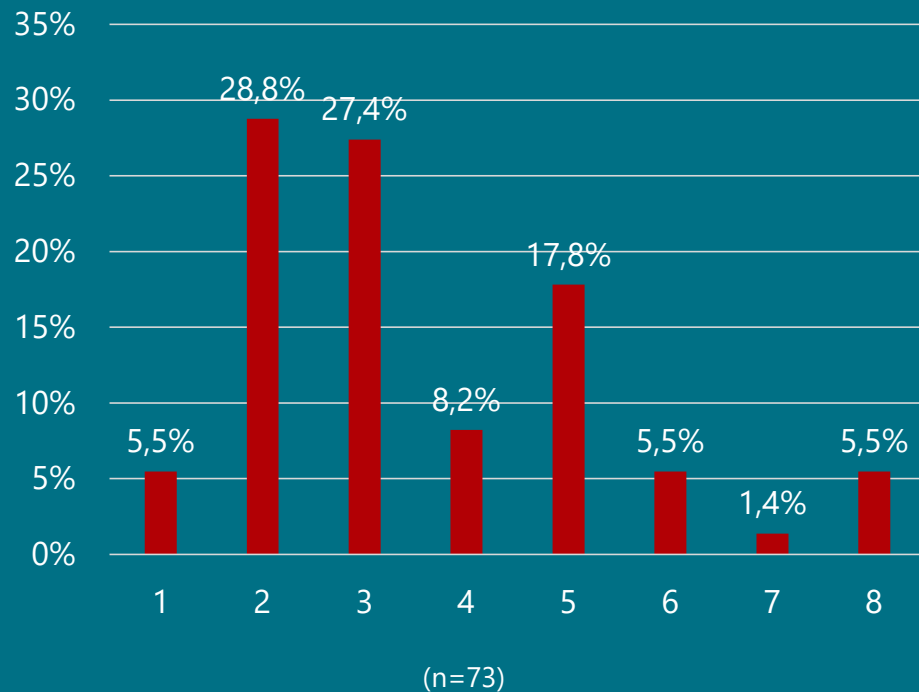
Moosburg Marketing informativ Verbesserung Mängelmelder  
Teilen-Funktion Fehlen des Termins bei Neuigkeiten  
Überprüfung Richtigkeit Überprüfung Aktualität

(n=10)

Die Befragten nannten 12 Vorschläge für die bestehenden Anwendungen / Funktionen der App. Die „Verbesserung der Suchfunktion“ wurde zwei Mal genannt.

## Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 11: „Welche Anzahl von Pushmeldungen empfinden Sie pro Woche als angemessen?“



Die Mehrheit der Antwortenden empfinden zwei (ca. 28%) oder drei (ca. 27%) Pushmeldungen pro Woche als angemessen.

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 12: „Fallen Ihnen Kooperationen ein, die zur App passen könnten?“

Stadtbus Tickethändler Polizei Einzelhändler Veranstaltungen Freising **Vereine**

Veranstaltungen Landshut Firmen Stadtplan Lieferservice Bürgerbüro

**Entsorgungsunternehmen** Narhalla

Moosburg Bücherei VHS Fundbüro Mitfahrbörse Tante Emma Laden

**Parkapp** Öffentliche Einrichtungen MVV Straßensperrungen

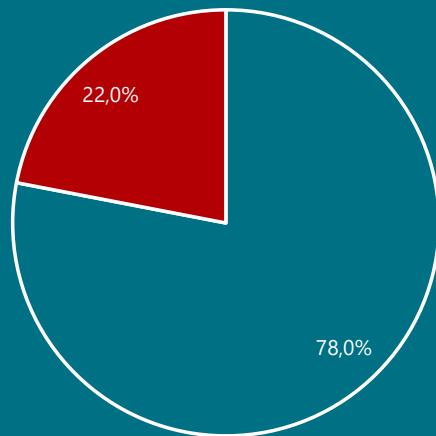
Nachbarschaftshilfe Moosburger Zeitung **Hotels** Onlineshopping Jobseiten  
Immobilienseiten Kleinanzeigen Tauschbörsen

Eine Kooperation mit "Entsorgungsunternehmen" sowie einer "Parkapp" könnten nach Einschätzung der Befragten gut zur App passen.

(n=21, Mehrfachantworten möglich)

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 13: „In welcher Stadt bzw. Ortschaft wohnen Sie?“



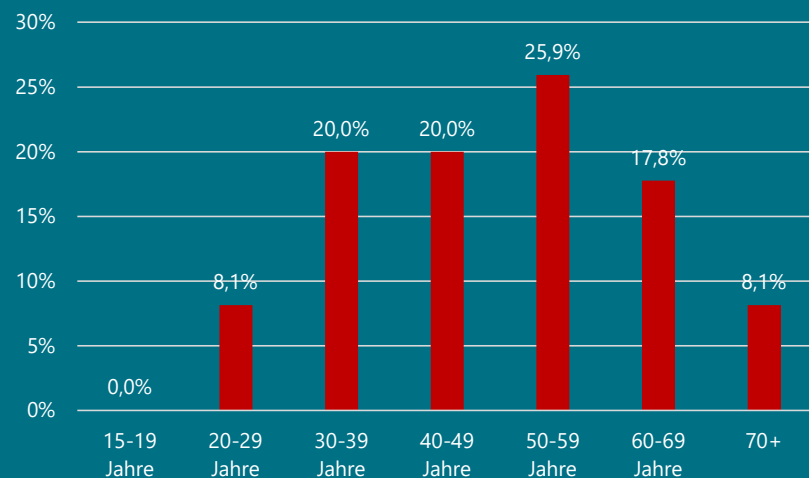
Moosburg Umkreis Moosburg

(n=141)

Mit 78 % wohnen etwas mehr als drei Viertel der Befragten in Moosburg.

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 14: „Wie alt sind Sie?“



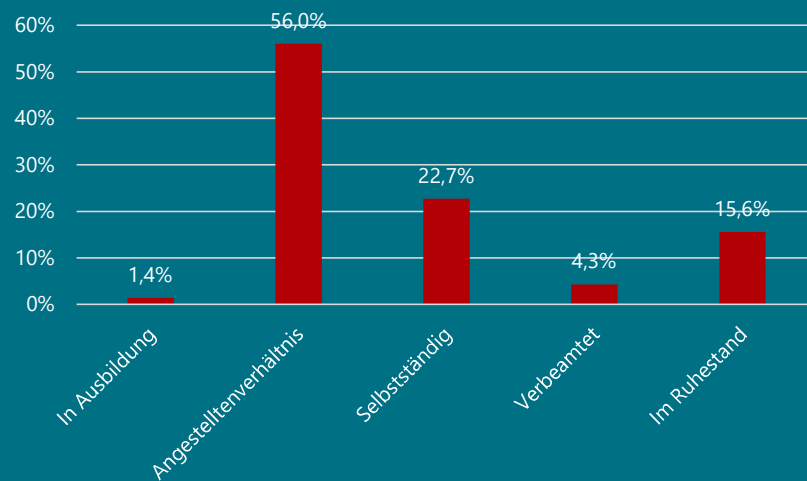
(n=135)

Die Mehrheit der Befragten (mehr als ein Viertel) ist zwischen 50 und 59 Jahren alt.  
Kein Teilnehmer war jünger als 19 Jahre.

Der Altersdurchschnitt der Befragten liegt bei 49 Jahren.

# Auswertung Bürger\*innen-Befragung Moosburg

Frage 15: „Wie ist Ihr aktueller Berufsstatus?“



(n=141)

Mit 56 % sind mehr als die Hälfte der Befragten Angestellte. 22,7 % sind Selbstständig. 21,3 % der Befragten befinden sich im Ruhestand in Ausbildung oder sind Verbeamtet.